

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Devolución de compras realizadas por Internet

1. DATOS DEL VENDEDOR

Nombre comercial: RepetidoresMoviles

Dirección postal: Sant Magí, 5, 08241 Manresa, Barcelona, España.

Correo electrónico: info@repetidoresmoviles.com

2. DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellidos: _____

Dirección: _____

Código postal y localidad: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono (opcional): _____

3. DATOS DEL PEDIDO

Número de pedido: _____

Fecha de realización del pedido: _____

Fecha de recepción del producto: _____

Producto o productos que desea devolver:

4. COMUNICACIÓN DE DESISTIMIENTO

Por la presente, comunico mi decisión de desistir del contrato de compraventa correspondiente al pedido indicado anteriormente, realizado a través de RepetidoresMoviles.com.

Solicito que se tramite el desistimiento de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de los consumidores y usuarios.

5. PLAZO PARA EJERCER EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El consumidor dispone, con carácter general, de un plazo de **14 días naturales desde la recepción del producto** para comunicar su decisión de desistir de la compra, salvo las excepciones previstas legalmente.

Una vez comunicado el desistimiento, el producto deberá devolverse sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a dicha comunicación.

6. GASTOS DE DEVOLUCIÓN

Los gastos directos de devolución correrán a cargo del consumidor cuando así se haya informado previamente y la legislación lo permita.

7. REEMBOLSO

RepetidoresMoviles.com reembolsará las cantidades que correspondan legalmente, incluidos los gastos de entrega ordinaria cuando proceda.

El reembolso se realizará sin demoras indebidas y, como máximo, dentro del plazo legal de 14 días naturales desde que se haya informado del desistimiento.

El vendedor podrá retener el reembolso hasta recibir los productos o hasta que el consumidor presente una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo acuerdo expreso en contrario que no suponga gastos para el consumidor.

8. FECHA Y FIRMA

Localidad: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Firma del consumidor (solo si se presenta en papel):

ENVÍO DEL FORMULARIO

Puedes enviar este formulario cumplimentado a:

Correo electrónico: info@repetidoresmoviles.com

También puedes utilizar cualquier otra declaración inequívoca en la que comuniques tu decisión de desistir de la compra.

Normativa de referencia: Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, artículos 102 a 108.